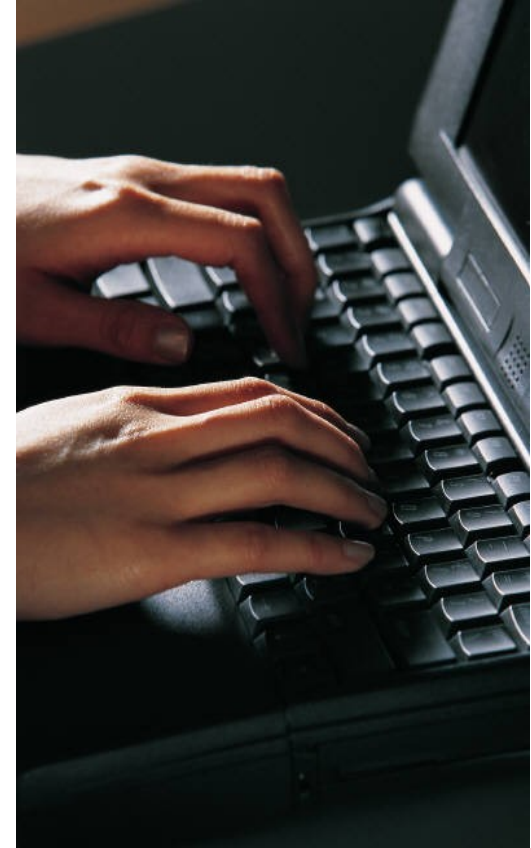




IDRC  CRDI

“Exportación de Teleservicios para la inclusión socio- laboral de América Latina y el Caribe”





¿Por qué esta investigación?

- Porque los países de nuestra región cuentan con capital intelectual que ha quedado fuera del mercado de trabajo/empleo.
- Porque es necesario generar nuevas oportunidades de trabajo no tradicionales considerando que la región está en condiciones de brindar teleservicios tanto de baja complejidad como de alto valor agregado.
- Porque los teleservicios o servicios factibles de realizarse a distancia pocas veces han sido objeto de políticas de exportación en América Latina y el Caribe.



IDRC  CRDI

¿Qué son los teleservicios?

Entendemos como
Teleservicios los servicios
(bienes intangibles, o
productos intelectuales) que
son realizados a distancia por
teletrabajadores.



Presentación del Equipo de trabajo

Investigadores:

- Sonia Boiarov

Obj. Específico 1 y 2: Oferta y demanda

- Naum Poliszuk
- Cristina Rozo
- Norberto Torrera

Obj. Específico 3: Deslocalización CAT

- Sergio Rodsevich

Obj. Especifico 4: Aspectos legales

- Clara Costamagna

Consultores:

- Pablo Berretela
- Sebastian Bruno
- Paula Maciel
- Cristina Otalora

Partners:

- Colombia: CETELCO
- Brasil: RITLA
- Costa Rica: ADDSAL



IDRC  CRDI

Video Video

II Congreso Iberoamericano de Teletrabajo
Buenos Aires, 19 y 20 de septiembre de 2007



Sociedad de la Ubicuidad

- Durante los últimos 30 años emigraron de Argentina unos 50.000 universitarios, de los cuales 20.000 eran científicos.
- El costo promedio de formación se calcula en US 25.000 por lo que la pérdida ascendería entre 1000 y 2500 millones de dólares (M. Albornoz)



Políticas de apoyo a la industria del software

- Casi todos los países de la región cuentan con políticas que apoyan la industria del software.
- En LAC el desarrollo del software ya generó ingresos por US 25 mil millones, dando soporte a 48000 negocios y 600.000 empleos.
- Los teleservicios son productos intangibles al igual que el software y bien podría ser considerado en nuevas políticas públicas como lo fue este.



Desarrollo del teletrabajo

IDRC  CRDI

- Si bien el teletrabajo es un fenómeno urbano organizado alrededor de las TICs no es suficiente para asegurar su desarrollo. Aún teniendo las TICs puede no desarrollarse.
- Su avance requiere además de TICs, de la apropiación social de la modalidad, de apoyo de los medios de difusión, de instituciones civiles y de personas que lideren el tema y de gobiernos dispuestos a apoyarlos.



IDRC  CRDI

MUCHAS GRACIAS!!

- www.etis-lac.org.ar
- boiarov@etis-lac.org.ar