



**Comisión TIC
de Usuaría**

Un camino por recorrer.

**Lic. Ana Cristina Rozo
Argentina 2007**

¿Qué es la Comisión TIC-Usuaría?

- TIC -Teleservicios en la Sociedad de la Información y el Conocimiento- es una comisión permanente de USUARIA - Asociación de Usuarios de Informática y de las Comunicaciones.
- Su principal objetivo es la difusión del teletrabajo y la prestación de teleservicios.



¿Qué son los teleservicios?

- Son servicios prestados a través de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) a un contratante o cliente que está en **un lugar diferente** de quien lo provee.
- El vínculo entre el proveedor de los servicios y el contratante es a través de la computadora conectada a Internet, y por lo tanto, no resulta significativa la distancia entre las partes.



¿Qué teleservicios puede contratar en TIC?

- Accesibilidad de un sitio
- Búsqueda de información
- Capacitación a distancia
- Compensaciones
- Consultoría (contable, legal, marketing, sistemas, etc.)
- Conectividad y hardware
- Contenidos y presentaciones
- Diseño (gráfico y cinético, newsletter, web, etc.)
- Estadísticas y Econometría
- Programación
- Reuniones virtuales
- Secretaría virtual
- Servicios administrativo-contables
- Televenta y teleatención al cliente
- Traducciones



MOMENTOS

“Inclusión premisa básica”

“Desarrollo de un grupo de trabajo”.

“Construcción de una comunidad.”

[Inclusión premisa básica]

- Ingreso ilimitado.
- Suma de intereses
- Gran Voluntarismo.
- División Red
- Actividades desarrolladas
 - UNESCO
 - Sitio
 - Algunos servicios
 - Sedes



Desarrollo del grupo

- Definición de competencias básicas.
- Procesos de admisión. Revisar expectativas
- Análisis estratégico. FODA
- Organización incipiente
- Actividades:
 - Código de ética
 - Redefinición de los servicios
 - Desayunos de trabajo
 - Participación en Etis- Lac
 - Oferta a empresas



¿Qué entendemos por comunidad?

Es un grupo global con dos características principales:

- (1) lugar donde el individuo puede encontrar la mayor parte de las actividades y experiencias, que le son importantes.**
- (2) el grupo esta unido, entre sí, por un sentido compartido de la posesión, así como por un sentimiento de identidad (Broom & Seiznick, p. 31) (6).**

■ <http://www.nurelislam.com/comunidad.htm>

Construcción de una comunidad

El desafío actual es:

■ Internamente:

- Lograr el compromiso a partir de compartir los alcances de la palabra comunidad
- Generar acciones concretas para llevarlas adelante.
- Lograr la equidad en la ocupación de los tiempos.

■ Externamente:

- Desarrollo de un software de gestión para nuestra comunidad que facilite los procesos de vinculación externa, comunicación, asociación, cobros on line y administración

Vamos caminando

www.tic.org.ar

Muchas gracias

[

]

